



KOMM BEI UNS AN!

DIE BOGESTRA. DEINE NEUE ARBEITGEBERIN.

NACHHALTIG. MENSCHLICH. NAH.



WIR SUCHEN EINE*N

Mitarbeiter*in Fahrgastinformation

Hier online bewerben

 Über WhatsApp bewerben

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

Du sorgst für eine moderne, verständliche und verlässliche Fahrgastinformation und entwickelst sie kontinuierlich weiter. Mit dem gezielten Einsatz digitaler Technologien und Informationssysteme stellst Du sicher, dass Fahrgäste jederzeit gut informiert sind.

- Du gestaltest und betreibst die Fahrgastinformation für Regelbetrieb, Störungen und besondere Ereignisse über alle relevanten Kanäle hinweg.
- Dabei sorgst Du für stabile Systeme, saubere Daten und eine zuverlässige Fahrgastinformation.
- Du analysierst Störungen, leitest passende Informationsmaßnahmen ab und stellst eine schnelle, verständliche Kommunikation sicher.
- Mit strategischem Blick entwickelst Du die Fahrgastinformation weiter, treibst Digitalisierung voran und bringst innovative Ideen ein.
- Du modernisierst Informationsmedien, führst neue digitale Formate ein und verbesserst die Nutzererfahrung kontinuierlich.

- Als zentrale Schnittstelle arbeitest Du eng mit internen Teams, Verkehrsverbünden und externen Partnern zusammen und hältst den Betrieb am Laufen.

DAS SIND DEINE KOMPETENZEN:

Qualifikation:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit einer fachspezifischen Weiterbildung (z.B. Fachwirt*in für Personenverkehr und Mobilität (IHK)) oder mehrjährige Berufserfahrung im relevanten Tätigkeitsbereich.

Erfahrungsschatz und Know-How:

- Du hast fundierte Kenntnisse der Betriebs- und Serviceabläufe sowie der Kundenprozesse im ÖPNV.
- Sehr gute Orts- und Linienkenntnisse im gesamten Betriebsgebiet bringst Du ebenfalls mit oder bist bereit, diese kurzfristig zu erwerben.
- Gute Kenntnisse relevanter Richtlinien zu Fahrgastinformation, Datenqualität und Barrierefreiheit bringst Du idealerweise mit.

IT-Kenntnisse:

- Der sichere Umgang mit Microsoft 365 und Präsentations- und Visualisierungstechniken gehört weiterhin zu Deinem Profil.
- Tiefgehende Anwenderkenntnisse in einer Verkehrs- und Fahrgastinformationssoftware sowie Verständnis der Betriebs- und Verkehrssysteme runden Dein Know-how ab.
- Du hast bereits erste Erfahrung mit Fahrplanungs- und Betriebssteuerungssystemen sammeln können.

Flexibilität und Mobilität:

- Du bist im Besitz des Führerscheins Kl. B.

Persönlichkeit und Arbeitsweise:

- Du kommunizierst klar, sicher und zielgruppengerecht in Wort und Schrift und behältst dabei stets die Perspektive der Fahrgäste im Blick.
- Eine strukturierte, verlässliche Arbeitsweise verbindest Du mit Detailgenauigkeit, Kreativität und hoher IT-Affinität.
- Du arbeitest gerne im Team, bleibst auch unter Druck belastbar und bringst eine hohe Lern-, Veränderungs- und Weiterentwicklungsbereitschaft mit.

DAS BIETEN WIR DIR:

- sinnstiftende Tätigkeiten mit gesellschaftlichem Mehrwert
- regelmäßige Feedback- und Orientierungsgespräche
- Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung des Arbeitsplatzes
- Weiterbildungs- und -entwicklungsmöglichkeiten
- Möglichkeiten einer bestmöglichen Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf
- Arbeit im Team für ein gemeinsames Ziel
- Gleichbehandlung und Diversität
- faire Bezahlung nach Tarifvertrag zzgl. Jahressonderzahlungen
- tarifvertraglich geregelte 39h-Woche
- flexible Arbeitszeit
- mobiles Arbeiten in hybrider Form möglich
- 30 Tage Urlaub sowie die Möglichkeit, weitere Urlaubstage dazuzuerwerben
- attraktives Fahrradleasing
- kostenloses Deutschlandticket
- Rabatte für Fitnessstudios sowie verschiedene Gesundheitsangebote
- arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge/Betriebsrente

Nach Abschluss der Einarbeitung und Erfüllung der Anforderungen erfolgt die Vergütung nach Entgeltgruppe 8 gemäß TV-N NW.

WIE DU DICH BEWERBEN KANNST:

Bewerbungen nehmen wir der Umwelt zuliebe bevorzugt online entgegen. Bitte beachte, dass postalisch eingehende Bewerbungen von uns nicht zurückgesendet werden. Mit Klick auf einen der "bewerb"-Buttons kannst du bequem deine Unterlagen digital an uns übermitteln. Die Bewerbungsfrist endet am 15.02.2026.

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Hier online bewerben

 Über WhatsApp bewerben

Kontakt

Mache dir einen Eindruck von uns auf www.bogestra.de.

Bei fachlichen Fragen wende dich gerne an [Stephan Drücke](#).

Fragen zu dem Bewerbungsverfahren beantwortet dir [Katrin Pietsch](#) oder [Kirsten Schröder](#).

