

**KOMM BEI UNS AN!**

**DIE BOGESTRA. DEINE NEUE ARBEITGEBERIN.**

**NACHHALTIG. MENSCHLICH. NAH.**

WIR SUCHEN EINE\*N

## Mitarbeiter\*in Fahrgastinformation

Hier online bewerben

Über WhatsApp bewerben

### DAS SIND DEINE AUFGABEN:

Du sorgst für eine moderne, verständliche und verlässliche Fahrgastinformation und entwickelst sie kontinuierlich weiter. Mit dem gezielten Einsatz digitaler Technologien und Informationssysteme stellst Du sicher, dass Fahrgäste jederzeit gut informiert sind.

- Du gestaltest und betreibst die Fahrgastinformation für Regelbetrieb, Störungen und besondere Ereignisse über alle relevanten Kanäle hinweg.
- Dabei sorgst Du für stabile Systeme, saubere Daten und eine zuverlässige Fahrgastinformation.
- Du analysierst Störungen, leitest passende Informationsmaßnahmen ab und stellst eine schnelle, verständliche Kommunikation sicher.
- Mit strategischem Blick entwickelst Du die Fahrgastinformation weiter, treibst Digitalisierung voran und bringst innovative Ideen ein.
- Du modernisierst Informationsmedien, führst neue digitale Formate ein und verbessert die Nutzererfahrung kontinuierlich.

- Als zentrale Schnittstelle arbeitest Du eng mit internen Teams, Verkehrsverbünden und externen Partnern zusammen und hältst den Betrieb am Laufen.

## DAS SIND DEINE KOMPETENZEN:

### Qualifikation:

- Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit einer fachspezifischen Weiterbildung (z.B. Fachwirt\*in für Personenverkehr und Mobilität (IHK)) oder mehrjährige Berufserfahrung im relevanten Tätigkeitsbereich.

### Erfahrungsschatz und Know-How:

- Du hast fundierte Kenntnisse der Betriebs- und Serviceabläufe sowie der Kundenprozesse im ÖPNV.
- Sehr gute Orts- und Linienkenntnisse im gesamten Betriebsgebiet bringst Du ebenfalls mit oder bist bereit, diese kurzfristig zu erwerben.
- Gute Kenntnisse relevanter Richtlinien zu Fahrgastinformation, Datenqualität und Barrierefreiheit bringst Du idealerweise mit.

### IT-Kenntnisse:

- Der sichere Umgang mit Microsoft 365 und Präsentations- und Visualisierungstechniken gehört weiterhin zu Deinem Profil.
- Tiefgehende Anwenderkenntnisse in einer Verkehrs- und Fahrgastinformationssoftware sowie Verständnis der Betriebs- und Verkehrssysteme runden Dein Know-how ab.
- Du hast bereits erste Erfahrung mit Fahrplanungs- und Betriebssteuerungssystemen sammeln können.

### Flexibilität und Mobilität:

- Du bist im Besitz des Führerscheins Kl. B.

### Persönlichkeit und Arbeitsweise:

- Du kommunizierst klar, sicher und zielgruppengerecht in Wort und Schrift und behältst dabei stets die Perspektive der Fahrgäste im Blick.
- Eine strukturierte, verlässliche Arbeitsweise verbindest Du mit Detailgenauigkeit, Kreativität und hoher IT-Affinität.
- Du arbeitest gerne im Team, bleibst auch unter Druck belastbar und bringst eine hohe Lern-, Veränderungs- und Weiterentwicklungsbereitschaft mit.

## DAS BIETEN WIR DIR:

- sinnstiftende Tätigkeiten mit gesellschaftlichem Mehrwert
- regelmäßige Feedback- und Orientierungsgespräche
- Möglichkeit der aktiven Mitgestaltung des Arbeitsplatzes
- Weiterbildungs- und -entwicklungs-möglichkeiten
- Möglichkeiten einer bestmöglichen Vereinbarkeit von Familie, Freizeit und Beruf
- Arbeit im Team für ein gemeinsames Ziel
- Gleichbehandlung und Diversität
- faire Bezahlung nach Tarifvertrag zzgl. Jahressonderzahlungen
- tarifvertraglich geregelte 39h-Woche
- flexible Arbeitszeit
- mobiles Arbeiten in hybrider Form möglich
- 30 Tage Urlaub sowie die Möglichkeit, weitere Urlaubstage dazuzuerwerben
- attraktives Fahrradleasing
- kostenloses Deutschlandticket
- Rabatte für Fitnessstudios sowie verschiedene Gesundheitsangebote
- arbeitgeberfinanzierte Altersvorsorge/Betriebsrente

Nach Abschluss der Einarbeitung und Erfüllung der Anforderungen erfolgt die Vergütung nach Entgeltgruppe 8 gemäß TV-N NW.

#### **WIE DU DICH BEWERBEN KANNST:**

Bewerbungen nehmen wir der Umwelt zuliebe bevorzugt online entgegen. Bitte beachte, dass postalisch eingehende Bewerbungen von uns nicht zurückgesendet werden. Mit Klick auf einen der "bewerben"-Buttons kannst du bequem deine Unterlagen digital an uns übermitteln. Die Bewerbungsfrist endet am 15.02.2026.

#### **HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?**

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung!

[Hier online bewerben](#)

 Über WhatsApp bewerben

#### **Kontakt**

Mache dir einen Eindruck von uns auf [www.bogestra.de](http://www.bogestra.de).

Bei fachlichen Fragen wende dich gerne an [Stephan Drüke](#).

Fragen zu dem Bewerbungsverfahren beantwortet dir [Katrin Pietsch](#) oder [Kirsten Schröder](#).

